

Privacy- en cookieverklaring

Bedrijfsgegevens

Gelukfabriek
Oldengarde 14
9331 LX Norg
0650565954

www.gelukfabriek.nl
marjan@gelukfabriek.nl

KvKnr.: 61816701

1. Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Voor de website en de werking van de website (www.gelukfabriek.nl) wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins. Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.

2. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. In deze verklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

Wat zijn cookies

Een cookie is een bestand dat door een (in dit geval www.gelukfabriek.nl) website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer jij de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie, dat staat in de cookie, worden teruggestuurd naar deze website.

Social Media buttons

De verschillende social mediakanalen gebruiken code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacy verklaringen van de door Gelukfabriek gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

Nieuwsbrief

Wanneer jij je hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief bij Fabriek (voor degene is deze informatie) willen we je laten weten dat ook hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van [Activecampaign](#) kun je vinden in hun privacy policy.

Online afspraak plannen

Via de website van Gelukfabriek kun jij een afspraak plannen via [YouCanBook.me](#). Hierdoor is het voor jou gemakkelijker om een afspraak met Gelukfabriek te plannen. Voor het maken van een afspraak worden cookies geplaatst door YouCanBook.me. Voor meer informatie over het gebruik van cookies door YouCanBook.me kun je vinden in hun privacy policy.

Uitschakelen en verwijderen

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dat de help-functie van de browser.

3. Google Analytics

Graag wil ik inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor ons. [Google Analytics](#) hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

4. Social Media Kanalen

Ik maak gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#) en [LinkedIn](#). Om het voor de klant zo gemakkelijk mogelijk te maken, maakt Gelukfabriek gebruik van buttons, linken, en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaring van de social mediakanalen uitsluitel bieden.

5. Privacy algemeen

Gelukfabriek verzameld en verwerkt geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door de klant zelf, bewust, aan haar zijn verstrekt. Het bezoek aan de website is daardoor ook anoniem.

6. Verzamelde informatie

Gelukfabriek maakt gebruik van contactformulieren zodat jij persoonlijke gegevens aan haar kan verstrekken. Deze gegevens slaat zij op. Wanneer je klant wordt bij Gelukfabriek worden ook je naam en contactgegevens opgeslagen. Bij zakelijke klanten zal het KvK nummer genoteerd en gecontroleerd worden.

Gelukfabriek slaat de volgende gegevens op:

- (bedrijfs)naam en/of contactpersoon
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- kvk-nummer
- btw-nummer

Je krijgt van Gelukfabriek alleen een nieuwsbrief als jij je hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief wordt Activecampaign gebruikt. Hierdoor zijn jouw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend.

Daarnaast maakt Gelukfabriek gebruik van [Moneybird](#). Hiermee word jij als klant gefactureerd. Ook wordt gebruik gemaakt van [Activecampaign](#) voor e-mailmarketing. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kan de privacyverklaring van hen uitsluitel bieden. Via het onlineboekingsprogramma [YouCanBook.me](#) worden gegevens die jij invult voor het maken van de afspraak doorgestuurd naar Gelukfabriek zodat zij weet met wie er een afspraak is gemaakt.

7. Doel van verzamelde informatie

De opgeslagen gegevens worden gebruikt voor:

- Het afhandelen van betaling.
- Jou kunnen bellen indien dit nodig is voor onze dienstverlening.
- Je te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening op producten.
- Het kunnen toezenden van documentatie.
- Het beantwoorden van vragen.
- Het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeur.

8. Delen met anderen

Gelukfabriek verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in haar opdracht, sluit Gelukfabriek indien nodig een bewerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Gelukfabriek blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wanneer jij meer wilt weten over de bewaring van jouw persoonsgegevens kun je hiervoor de

9. Hoe lang we gegevens bewaren

Gelukfabriek bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor zij jouw gegevens heeft verzameld. De bewaringstermijn(en) zijn:

- Je bedrijfsgegevens bewaart Gelukfabriek, na afronding van de opdracht, 7 jaar nadat de factuur is voldaan om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving.
- Wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief worden je gegevens na drie maanden verwijderd.

10. Inzagerecht

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Gelukfabriek heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen. Wanneer jij gebruikt wilt maken van jouw inzagerecht of een vraag hebt, neem dan contact op via marjan@gelukfabriek.nl.

11. Beveiliging van gegevens

Gelukfabriek neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via marjan@gelukfabriek.nl.

12. klacht

Heb je een klacht over de bewaring van je persoonsgegevens? je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.